

淮安市人力资源和社会保障局

淮人社函〔2024〕99号

关于组织开展2024年度全市人社窗口单位 业务技能练兵比武活动的通知

各县区人力资源和社会保障局，机关各处室、直属各单位：

为深入贯彻落实省人力资源和社会保障厅《关于组织开展2024年度全省人社窗口单位业务技能练兵比武活动的通知》有关要求，持续加强窗口单位队伍建设，推进练兵比武活动常态化开展，不断优化提升人社政务服务能力水平，特制定《2024年度全市人社窗口单位业务技能练兵比武活动实施方案》。现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

淮安市人力资源和社会保障局

2024年6月6日

2024 年度全市人社窗口单位业务技能 练兵比武活动实施方案

根据《2024 年度全省人社窗口单位业务技能练兵比武活动实施方案》，现就全市活动组织实施制定如下方案。

一、活动目的

将练兵比武活动作为常态化长效化加强系统行风建设的重要举措，组织开展多种形式岗位练兵、技能比武，以比促练、以练促用，扎实培养一支政策通、业务精、作风硬的高素质人社干部队伍，推动人社领域公共服务水平不断提升。

二、主题口号

练兵比武强技能 人社服务树新风

三、参与对象

各级人社窗口单位工作人员参加，实现市、县（区）、街道（乡镇）、社区（村）全覆盖。鼓励非窗口单位工作人员和社会公众参加。

四、活动内容

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，具体内容涵盖党的基本路线、方针、政策和最新理论成果，就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系、综合服务规范等方面，重点考察对人社法规政策理解运用能力、解决问题能力、沟通协调能力等。

五、工作安排

（一）动员部署（6月上旬）

根据部省要求，宣传新修订的练兵比武大纲题库（2024年版）。各地在人社部门、窗口服务大厅等场所张贴人社部官网（<http://www.mohrss.gov.cn>）统一设计的宣传海报，并通过门户网站、微信公众号等渠道发布。可结合实际，组织设计具有当地特色的活动海报、拍摄宣传短片等，营造踊跃参加练兵比武活动的浓厚氛围。根据实际情况，召开全市 2024 年度人社窗口单位业务技能练兵比武活动动员部署会，解读市练兵比武活动方案，部署具体工作要求。

（二）岗位练兵（持续开展）

根据部省通知要求，各级人社部门利用人社部在线学习平台（<https://bw.rsbsyzx.cn>）常态开展“日日学、周周练、月月比”活动，发动人社系统干部职工自主学习，市局定期对活动开展情况进行调研、调度。

（三）比武活动（6~11月）

1. 县区选拔赛（7月）

各县区可根据工作实际，综合运用线上比、现场比、工作中比等多种方式，开展多样化技能比武活动。每个县区选派成绩突出的 10 名选手参加全市选拔赛。

2. 全市选拔赛（8月）

全市选拔赛由市局统一组织，采取笔试闭卷形式，由市局统一组织命题、组织笔试。市局同步组织市本级选手参加，原则上机关各处室、直属各单位 35 周岁以下年轻同志全员参与。根据笔试成绩，结合日常学习情况，综合确定市代表队人选，适时组织集训。

3.全省选拔赛（9月底前）

全省选拔赛由省厅统一组织命题、组织笔试。全省选拔赛在南京举行，省厅命制试题。各设区市通过设区市选拔赛推荐的选手和省厅本级推荐的选手参加。参加全省选拔赛的选手，应当符合下列条件：（1）截至2024年8月20日，至少需获得1次“日日学之星”称号，“周周练”累计积分不低于1000分。（2）未参加过各年度练兵比武省际邀请赛、区域赛、全国赛（含晋级赛、决赛）（3）未获得过全国“人社知识通”称号。

4.全国统一在线比试（11月底前）

省厅根据2024年度全省赛成绩，自主确定15名选手，并推荐200人名单，部里从推荐名单中抽取35名选手，共50名选手代表江苏参加全国统一在线比试。

六、激励措施

（一）个人奖项

1.市级赛阶段：对全市选拔赛综合成绩排名前10名的选手授予“淮安市人社知识通”；对排名前2名的选手授予“淮安市技术能手”。

2.全省赛阶段：省人社厅对全省选拔赛综合成绩排名前10名的选手授予“江苏省人社知识通”；对排名前2名的选手授予“江苏省技术能手”。

3.全国统一在线比试阶段：省人社厅对获得全国“人社知识通”称号和全国“岗位练兵明星”称号的选手授予“江苏省技术能手”称号。

人社部对全国统一在线比武个人成绩排名全国前50的选手，

授予全国“人社知识通”称号；对各省内排名前3的选手，授予全国“岗位练兵明星”称号(如与全国“人社知识通”重复，依次顺延)。

2019-2023年已获得过相关荣誉的选手不再重复申报、授予。

(二) 团体奖项

1.对各县区局选手在参加全市选拔赛总分排名前3名的县区颁发“全市练兵比武优秀团队奖”。

2.结合“日日学、周周练、月月比”活动，对组织情况较好的3个县区颁发“岗位练兵优秀组织奖”。

各地可按规定对获奖团队和个人给予奖励。

七、相关要求

(一) 加强组织领导，细化推动举措。持续将练兵比武活动作为加强作风建设、优化人社服务的重要举措，按照全市练兵比武活动总体方案，切实加强领导，全面动员部署，结合本地实际迅速制定方案，抓好统筹安排，细化活动步骤。局优化处牵头负责活动的总体设计、统筹协调和推动实施，具体负责组织“日日学、周周练、月月比”活动。局办公室、规划财务处、人事处、市人事考试中心等单位配合做好相关工作。各县区要明确工作任务、具体要求、经费保障、激励措施等，做到责任全面压实、人员全面覆盖。

(二) 立足常态练兵，确保学习实效。加强日常岗位练兵，突出重点、真学实练，依托全国在线学习平台常态化开展“日日学、周周练、月月比”活动，探索多样化正向激励措施，坚决杜绝打卡签到、通报排名、统计时长等情形，鼓励引导干部职工自主参与“日日学、周周练、月月比”，确保日常练兵不走样、不落空。推动实

现新进人员必学、新出政策必学、窗口人员必学，积极引导企事业单位、人力资源服务机构和社会公众等利用平台了解学习人社政策，扩大人社政策服务宣传面和知晓度。

（三）聚焦能力提升，巩固练兵成果。将练兵比武与全面实施数字人社建设、持续深化“放管服”改革、不断提升法治人社建设水平相结合，与日常业务深度融合，多措并举全方位锻造业务能手。鼓励支持各单位、各层级综合运用线上比、现场比、工作中比等方式开展技能比武，以比促练、以练促用，切实提升系统干部职工灵活运用法规政策解决实际问题、提升服务效能的能力。

（四）强化示范引领，持续优化服务。广泛宣传报道“人社知识通”“岗位练兵明星”等学习典型的先进事迹，有效发挥典型示范引领作用。持续建设充实练兵比武“能手库”，搞好传帮带，扎实练内功、提素质，营造人人争先进、当能手、优服务的浓厚氛围。要把练兵比武作为展示淮安行风建设工作成效的重要平台、树立淮安人社良好形象的重要机会，不断创新创优人社经办服务，着力打造“群众满意的人社服务”。